

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Die Absätze auf dieser Seite gelten als integraler Bestandteil aller mit EFOIL.FUN (im folgenden Text mit "EFF" abgekürzt) geschlossenen Verträge. Durch den Erwerb von nautischen Mietdienstleistungen von EFF akzeptierst Du als Kunde, an diese Bedingungen gebunden zu sein.**

## Artikel I. Definitionen

- 1.1 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die ihnen im Folgenden zugewiesene Bedeutung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist oder sich aus dem Zusammenhang etwas anderes ergibt:
  - a) Efoil.fun: der Nutzer der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen: EFOIL.FUN, registriert in Italien mit Codice Fiscale LTTMKS71H19Z133F / P.IVA 03953980137
  - b) Kunde: die Person, die eine Aktivität über die Website bucht;
  - c) Buchung: die Buchung einer Aktivität bei einem Dienstleister, die vom Kunden über die Website vorgenommen wird;
  - d) Aktivität: die vom Kunden über die Website gebuchte Aktivität, wie z.B., aber sicherlich nicht beschränkt auf das Mieten eines Boards jeglicher Art und des dazugehörigen Zubehörs oder das Mieten eines anderen Transportmittels, unabhängig davon, ob es von einem Motor und/oder einer elektrischen Einheit oder anderweitig angetrieben wird, die Teilnahme an einer (Boots-/Bord-) Tour und der Zugang zu einer (touristischen) Attraktion;
  - e) Teilnehmer: die Person, die an der Aktivität teilnimmt;
  - f) Dienstleister: der (Board-)Vermieter, das Unternehmen, das (Board-/Boot-)Touren organisiert, der Eigentümer einer (touristischen) Attraktion und jedes andere Unternehmen, das dem Kunden eine (touristische) Dienstleistung anbietet;
  - g) Website: die Website [www.efoil.fun](http://www.efoil.fun), die von EFOIL.FUN betrieben wird und über die der Kunde Aktivitäten bei den Serviceanbietern buchen kann.

## Artikel II. Allgemeines

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, die der Kunde über die Website vornimmt.
- 2.2 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich oder per E-Mail vereinbart worden sind.
- 2.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder für unwirksam erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft. Die ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen werden von EFOIL.FUN ersetzt, wobei der Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung(en) so weit wie möglich berücksichtigt wird.
- 2.4 EFOIL.FUN hat das Recht, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Buchungsabschlusses gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### Artikel III. Angebot

- 3.1 Alle auf der Website angegebenen Angebote sind freibleibend.
- 3.2 Die Preise für die Aktivitäten sind auf der Website deutlich angegeben.
- 3.3 Offensichtliche Schreib- und Druckfehler sind für EFOIL.FUN oder den Service Provider nicht bindend.
- 3.4 Alle auf der Website angegebenen Preise sind inkl. MwSt. (italienische MwSt.).

### Artikel IV. Die Buchung

- 4.1 Die Buchung ist abgeschlossen, nachdem der Kunde den Buchungsvorgang über die Website erfolgreich abgeschlossen hat. Nachdem der Kunde eine Aktivität gebucht hat, wird EFOIL.FUN dem Kunden unverzüglich eine Buchungsbestätigung per E-Mail im Namen des Dienstleisters zusenden. Sollte der Kunde keine Bestätigung erhalten haben, ist er verpflichtet, sich mit EFOIL.FUN in Verbindung zu setzen.
- 4.2 Die Buchung kann erst abgeschlossen werden, nachdem der Kunde durch Anklicken der Schaltfläche bestätigt hat, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.
- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, alle Informationen, die beim Abschluss der Buchung abgefragt werden, vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

### Artikel V. Zahlungsabwicklung

- 5.1 Die Möglichkeiten, mit denen der Kunde die Buchung bezahlen kann, sind auf der Website angegeben.
- 5.2 Es wurden geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass die Online-Zahlung, sofern vorhanden, sicher abgewickelt wird.
- 5.3 Wenn der Kunde lediglich eine Anzahlung an EFOIL.FUN leistet, ist der Kunde verpflichtet, die verbleibenden Kosten für die Aktivität an den Dienstleister am Standort des Dienstleisters zu zahlen.
- 5.4 Dem Kunden wird von EFOIL.FUN ggf. eine Buchungsgebühr in Rechnung gestellt.

### Artikel VI. Rücktrittsrecht und Stornierung

- 6.1 Aufgrund der gesetzlichen Ausnahme kann sich der Kunde nicht auf ein Rücktrittsrecht berufen. Das bedeutet, dass die Buchung nicht kostenlos storniert werden kann. Im Falle der Nichtteilnahme an der Aktivität wird dem Kunden der Preis für die Aktivität nicht zurückerstattet.
- 6.2 Der Dienstleister kann von den Bestimmungen des Artikels 6.1. abweichen. Falls der Dienstleister andere Stornobedingungen als die in Artikel 6.1 enthaltenen anwendet, wird der Kunde vor dem Abschluss der Buchung deutlich über diese Stornobedingungen informiert. Vom Kunden an EFOIL.FUN geleistete Anzahlungen werden dem Kunden im Falle einer Stornierung durch den Kunden nicht zurückerstattet.

## Artikel VII. Aktivität

- 7.1 Der Zugang zum Unternehmen des Dienstleisters und die Teilnahme an der Aktivität erfolgt vollständig auf eigene Gefahr.
- 7.2 Der Teilnehmer ist verpflichtet, alle Regeln und/oder (Sicherheits-)Anweisungen des Dienstleisters zu befolgen.
- 7.3 Während der Aktivität ist der Teilnehmer verpflichtet, im Besitz eines gültigen Ausweises zu sein.
- 7.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Teilnehmer, den der Kunde für die Aktivität angemeldet hat, die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhält.
- 7.5 Wird eine Aktivität vom Dienstleister abgesagt, z.B. aufgrund von Wetterbedingungen, oder findet sie aus anderen Gründen nicht statt, wird dem Kunden, der für die nicht durchgeführte Aktivität bezahlte Preis zurückerstattet, es sei denn, die Aktivität hat aufgrund von Handlungen und/oder Unterlassungen des Teilnehmers nicht stattgefunden. Der Kunde wird so schnell wie möglich informiert, wenn eine Aktivität nicht stattfindet. EFOIL.FUN kann in keinem Fall für Schäden haftbar gemacht werden, die dem Kunden entstehen, einschließlich des Verlusts der Freude an der Reise und des Urlaubs, der aufgrund der Tatsache, dass eine Aktivität nicht stattfindet, nicht in der vom Kunden gewünschten Weise verbracht werden kann.

## Artikel VIII. Standpunkt von EFOIL.FUN

- 8.1 EFOIL.FUN vermittelt auch Dienste bei Dienstanbietern für und im Namen des Kunden und des/der vom Kunden angegebenen Teilnehmers/Teilnehmer. Diese Leistungen werden nicht von EFOIL.FUN, sondern von dem jeweiligen Leistungserbringer erbracht. EFOIL.FUN tritt lediglich als Vermittler auf. Mit der Buchung einer Aktivität durch den Kunden oder der Teilnahme an einer Aktivität durch den Teilnehmer kommt ein verbindliches Vertragsverhältnis mit dem Leistungserbringer zustande. Der Leistungserbringer kann erklären, dass für dieses Vertragsverhältnis die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Leistungserbringens gelten.
- 8.2 EFOIL.FUN haftet gegenüber dem Kunden in keiner Weise für die Überprüfung oder für die Durchführung jeglicher Kontrollen der Qualität und Lösbarkeit des Dienstleisters oder der Qualität der Aktivität. Die auf der Website angegebenen Informationen können nicht als Befürwortung oder Genehmigung der Qualität und/oder des Dienstleistungsniveaus eines Dienstanbieters durch efoil.fun angesehen werden. Die Nutzung der auf der Website angegebenen Informationen erfolgt ausschließlich auf Risiko des Kunden.
- 8.3 EFOIL.FUN ist in keiner Weise gegenüber dem Kunden für Handlungen und/oder Unterlassungen, Aussagen, bereitgestellte Informationen und dergleichen von Dienstanbietern verantwortlich. Dies gilt auch für eine Tour, die vom Dienstleister in einer Sprache durchgeführt wird, die sich von der vom Kunden gebuchten Sprache unterscheidet, sowie für die Nichtverfügbarkeit (oder unzureichende Verfügbarkeit) der vom Kunden gemieteten Waren beim Dienstleister. Für den Fall, dass der Leistungserbringer die Leistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbringt oder im Falle einer unerlaubten Handlung des Leistungserbringens gegenüber dem Teilnehmer, hat der Teilnehmer den Leistungserbringer dafür haftbar zu machen, nicht EFOIL.FUN.

## Artikel IX. Geistiges Eigentum

- 9.1 Die Texte, Fotos, Bilder, (Daten-)Dateien, Markennamen und Domainnamen, Marken und Logos auf der Website sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt und liegen bei EFOIL.FUN, seinem Lizenzgeber oder Service Provider. Die Speicherung der Informationen der Website (mit Ausnahme der für den Besuch der Website erforderlichen Informationen), die Vervielfältigung, die Änderung, die Veröffentlichung, der Vertrieb, die Übertragung, der Verkauf, jede andere Art der Übertragung dieser Informationen oder die Gewährung von Rechten in Bezug auf diese Informationen an Dritte ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von EFOIL.FUN ist strengstens untersagt.
- 9.2 Der Kunde darf keine Handlungen vornehmen, die die geistigen Eigentumsrechte von EFOIL.FUN, seines Lizenzgebers oder des Dienstanbieters verletzen.

## Artikel X. Beanstandungen

- 10.1 Der Kunde ist verpflichtet, EFOIL.FUN eine Beschwerde über die Dienste von EFOIL.FUN so schnell wie möglich mitzuteilen. Bezieht sich die Beanstandung auf Dienste und/oder Leistungen eines Dienstanbieters, ist der Kunde verpflichtet, den betreffenden Dienstanbieter von der Beanstandung in Kenntnis zu setzen, damit der Dienstanbieter die Beanstandung prüfen und beheben kann. Wird die Beschwerde vom Dienstanbieter nicht ordnungsgemäß gelöst, kann der Kunde Efoil.fun unter Angabe von Gründen über diese Beschwerde informieren. Beschwerden über den Dienstanbieter werden von EFOIL.FUN nicht geprüft, wenn die Beschwerde nicht zunächst dem Dienstanbieter gemeldet wurde.
- 10.2 Falls EFOIL.FUN einer Beschwerde über einen Leistungserbringers nachgeht, wird EFOIL.FUN lediglich als Vermittler tätig. EFOIL.FUN ist nicht verantwortlich für Handlungen und/oder Unterlassungen eines Leistungserbringers oder für die Art und Weise, in der der Leistungserbringer die Beschwerde behandelt.
- 10.3 EFOIL.FUN wird spätestens 2 Wochen nach Eingang einer Beschwerde antworten. Benötigt die Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit, wird eine Eingangsbestätigung versandt, die einen Hinweis darauf enthält, wann eine Antwort auf den inhaltlichen Gegenstand der Beschwerde erfolgen wird.
- 10.4 Im Falle einer vom Leistungserbringer zu verantwortender Nickerfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber dem Kunden erstattet EFOIL.FUN dem Kunden höchstens die Kosten der vom Kunden an EFOIL.FUN gezahlten Buchung, auf die sich die betreffende Aktivität des Leistungserbringers bezieht.

## Artikel XI. Kundendienst

- 11.1 Der Kundenservice von EFOIL.FUN kann auf folgende Weise erreicht werden:
  - a) per E-Mail, Adresse: [info@efoil.fun](mailto:info@efoil.fun)
  - b) per Telefon, Nummer: +41 79 309 12 02

## Artikel XII. Einschränkung und Vorschrift

- 12.1 Die auf der Website angegebenen Informationen und Dienstleistungen können technische Fehler und/oder typografische Fehler enthalten. EFOIL.FUN ist für solche Fehler und/oder Irrtümer nicht haftbar.
- 12.2 Die Leistung der Website kann z. B. durch eine Störung oder für Wartungsarbeiten unterbrochen werden. EFOIL.FUN haftet nicht für Schäden im Falle einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit der Website.

- 12.3 EFOIL.FUN kann niemals garantieren, dass die Informationen auf der Website korrekt sind. EFOIL.FUN unternimmt alle Anstrengungen, um die Konsistenz und Richtigkeit der Informationen zu gewährleisten. Äußere Einflüsse, z. B. durch Hacker, sind jedoch immer möglich und können zu einer Verfälschung der Informationen führen. EFOIL.FUN haftet nicht für solche verfälschten Informationen.
- 12.4 EFOIL.FUN haftet nicht für Unstimmigkeiten bei Fotomaterial oder Bildern einer Aktivität, Beschreibungen von Aktivitäten und anderen auf der Website angegebenen Beschreibungen, die vom Dienstanbieter zur Verfügung gestellt wurden.
- 12.5 EFOIL.FUN kann nicht zum Ersatz von Schäden verpflichtet werden, die eine direkte oder indirekte Folge sind von:
  - a) Einem Ereignis, das außerhalb der tatsächlichen Kontrolle von EFOIL.FUN liegt und daher nicht auf Handlungen und/oder Unterlassungen von EFOIL.FUN zurückgeführt werden kann, wie z. B. in Artikel 13 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben;
  - b) Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder Teilnehmers;
  - c) einen (terroristischen) Anschlag.
- 12.6 EFOIL.FUN haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass EFOIL.FUN aufgrund falscher und/oder unvollständiger Angaben des Kunden handelt.
- 12.7 EFOIL.FUN haftet nicht für Schäden, die dem Teilnehmer durch die Festnahme durch die Polizei und/oder andere Behörden während der Aktivität aufgrund der Nichtbeachtung oder angeblichen Nichtbeachtung gesetzlicher Vorschriften seitens des Teilnehmers entstehen. Alle Folgen hieraus gehen zu Lasten des Teilnehmers.
- 12.8 EFOIL.FUN kann nicht haftbar gemacht werden für:
  - a) Diebstahl und Verlust von oder Schäden an Eigentum des Teilnehmers während der Aktivität;
  - b) Krankheit;
  - c) (tödliche) (Verkehrs-)Unfälle.
- 12.9 EFOIL.FUN übernimmt keine Haftung für psychische oder physische Schäden oder andere Arten von Schäden, die dem Teilnehmer im Zusammenhang mit der Aktivität entstehen. EFOIL.FUN geht davon aus, dass der Teilnehmer zu dem Zeitpunkt, zu dem er an der Aktivität teilnimmt, über einen ausreichenden Versicherungsschutz verfügt, wie z.B. eine Kranken- und Reiseversicherung.
- 12.10 EFOIL.FUN übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Datenverlust, Verlust von Reisefreuden, Urlaubsreisen, Rufschädigung, Einkommensverlust, Verlust von Ersparnissen und etwaige Geldstrafen.
- 12.11 Für den Fall, dass EFOIL.FUN für einen Schaden haftet, ist die Haftung von EFOIL.FUN auf den Betrag beschränkt, den der Versicherer von EFOIL.FUN zahlt. Leistet der Versicherer in keinem Fall oder ist der Schaden nicht durch die Versicherung gedeckt, so ist die Haftung von EFOIL.FUN auf den Betrag beschränkt, den der Kunde für die Aktivität bezahlt hat, d.h. auf den Teil der Aktivität, für den die Haftung gilt.
- 12.12 Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Rechtsansprüche innerhalb von 1 Jahr geltend zu machen. Bei Nichteinhaltung dieser Frist durch den Kunden wird der Rechtsanspruch verjähren.

### Artikel XIII. Force Majeure

- 13.1 EFOIL.FUN ist im Falle höherer Gewalt nicht verpflichtet, irgendwelche Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen oder Schadenersatz zu leisten. Als höhere Gewalt gelten unter anderem: ein nicht zurechenbarer Verzug von beauftragten Dritten oder des Dienstanbieters, Konkurs des Dienstanbieters, Brand, Diebstahl, Stromunterbrechungen, Störung des E-Mail-Verkehrs, Unterbrechung des Internets, Virenbefall oder Computer-Eingriffe durch Dritte sowie alle anderen Situationen, die außerhalb der entscheidenden Kontrolle von EFOIL.FUN liegen.

## Artikel XIV. Datenschutz

- 14.1 EFOIL.FUN verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung, die auf der Website verfügbar ist.
- 14.2 Für den Fall, dass EFOIL.FUN aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift oder eines Gerichtsurteils vertrauliche Informationen an einen gesetzlich festgelegten Dritten weitergeben muss und sich EFOIL.FUN nicht auf ein gesetzlich anerkanntes oder gewährtes Privileg berufen kann, ist EFOIL.FUN nicht schadensersatzpflichtig oder entschädigungspflichtig.

## Artikel XV. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

- 15.1 Für die Buchung gilt italienisches Recht und für die Nutzung der Website gilt Schweizer Recht.
- 15.2 Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Verträgen zwischen dem Kunden und EFOIL.FUN ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk EFOIL.FUN seinen Sitz hat. Beruft sich EFOIL.FUN auf diese Bestimmung, hat der Kunde die Möglichkeit, innerhalb eines Monats das nach dem Gesetz zuständige Gericht zu wählen.

Der Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Wiedergabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder von Teilen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist untersagt.

Mit freundlichen Grüßen.

Ihr EFOIL.FUN-Team