

Datenschutzbestimmungen

Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre.

Dieser Hinweis beschreibt die allgemeine Datenschutzregelung von EFOIL.FUN. Indem Sie unsere Website (www.efoil.fun) besuchen, akzeptieren Sie die in diesem Hinweis beschriebenen Praktiken wie nachstehend beschrieben.

Artikel I. ZUSAMMENFASSUNG, WIE WIR IHRE DATEN VERWENDEN

- a) Was machen wir mit Ihren Daten und was ist die Rechtsgrundlage für diese Nutzung? EFOIL.FUN nutzt Ihre personenbezogenen Daten, um Buchungen zu bearbeiten und zu übermitteln, Ihnen hochgradig individualisierte Dienstleistungen anzubieten, auf Ihre Informationsanfragen zu reagieren, Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren und für andere Zwecke, wie in diesem Hinweis dargelegt.
- b) Einwilligung: Wo wir uns auf Ihre Zustimmung verlassen, z. B. für die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen an Sie, die Verwendung von Cookies und die Erfassung und Verwendung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten, können Sie diese Zustimmung jederzeit widerrufen.
- c) Cookies: Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung unserer Website zu verfolgen, Trends und Nutzungsmuster zu Forschungs- und Marketingzwecken zu analysieren. Sie sind nicht verpflichtet, Cookies zu akzeptieren.
- d) Ihre Rechte: Sie haben nach geltendem Recht bestimmte Ansprüche in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich eines Rechts, einem Teil der von EFOIL.FUN durchgeföhrten Verarbeitungen zu widersprechen.

Artikel II. WELCHE INFORMATIONEN SAMMELN WIR VON IHNEN?

EFOIL.FUN sammelt bestimmte Informationen über Sie, um effektiv zu arbeiten und Ihnen die besten Erfahrungen mit unseren Diensten zu bieten. Die spezifische Art der gesammelten Informationen hängt vom Kontext Ihrer Interaktionen mit den EFOIL.FUN-Mitarbeitern und den von Ihnen genutzten Diensten ab. Im Folgenden finden Sie Beispiele für Informationen, die gesammelt werden können:

- a) Kontaktinformationen (Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer);
- b) Zahlungsinformationen (einschließlich Zahlungskartennummern, Rechnungsadresse und Bankkontoinformationen);
- c) Demografische Daten (Geburtsdatum, Geschlecht, Land des Wohnsitzes und bevorzugte Sprache);
- d) Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung;
- e) Informationen, die notwendig sind, um Ihre Sonderwünsche zu erfüllen;
- f) Kopien Ihrer Korrespondenz, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen;
- g) Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung und Interaktion mit unserer Website.

Artikel III. WIE VERWENDEN WIR IHRE INFORMATIONEN?

EFOIL.FUN sammelt Ihre Daten, um effektiv zu arbeiten und Ihnen die besten Erfahrungen mit unseren Diensten zu bieten. EFOIL.FUN kann die gesammelten Informationen aus einer Vielzahl von Gründen sammeln, verwenden und weitergeben, unter anderem für die folgenden Zwecke:

- a) Erfüllung von Reservierungen und anderen Bestellungen: Wir können Informationen in Bezug auf Transaktionen verarbeiten, die Sie mit uns und/oder über unsere Website abschließen ("Transaktionsdaten"). Die Transaktionsdaten können zu dem Zweck verarbeitet werden, Ihre Reservierung abzuschließen, die gekauften Waren und Dienstleistungen zu liefern, unsere Dienstleistungen an Ihre Präferenzen anzupassen, Ihr Feedback zu Ihrer Reiseerfahrung einzuholen und ordnungsgemäße Aufzeichnungen über diese Transaktionen zu führen.
- b) Marketing-Partnerschaften: Um Ihnen in regelmäßigen Abständen die Möglichkeit zu bieten, sich für unsere verschiedenen Dienstleistungen anzumelden (und Privilegien zu genießen).
- c) Beantwortung von Anfragen: Wir können Informationen verarbeiten, die in einer von Ihnen an uns gesendeten Kommunikation enthalten sind oder sich auf diese beziehen ("Korrespondenzdaten"). Die Korrespondenzdaten können den Inhalt der Kommunikation und mit der Kommunikation verbundene Metadaten enthalten. Die Korrespondenzdaten können zu Zwecken der Kommunikation mit Ihnen und der Aufzeichnung verarbeitet werden.
- d) Interne Geschäftszwecke: Für unsere internen Geschäftszwecke, wie z. B. Datenanalyse, Audits, Entwicklung neuer Produkte, Verbesserung der Website, Verbesserung unserer Dienstleistungen, Identifizierung von Nutzungstrends und Besuchsmustern, Bestimmung der Wirksamkeit unserer Werbeaktionen und Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
- e) Administrative und andere Mitteilungen: Um Ihnen wichtige Informationen bezüglich unserer Website, Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien oder andere administrative Informationen (z. B. Informationen über Ihre Reservierungen, wie Buchungsbestätigungen) zu senden.
- f) Marketing und Werbeaktionen: Um Ihnen Neuigkeiten und Werbeaktionen in Bezug auf EFOIL.FUN-Produkte und -Dienstleistungen und andere Produkte und Dienstleistungen mitzuteilen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, und um Verlosungen, Wettbewerbe oder andere Marketing- oder Werbeaktivitäten durchzuführen.
- g) Sicherheit und Schutz: Um Ihre Sicherheit sowie die Sicherheit anderer Gäste und des Personals zu gewährleisten, während Sie unsere verwalteten Dienste nutzen.
- h) Unsere gesetzlichen Pflichten: Um gesetzlichen und behördlichen Anforderungen oder Forderungen in Übereinstimmung mit geltendem Recht, einem Gerichtsbeschluss, einer Vorladung oder einem anderen rechtlichen Verfahren nachzukommen.
- i) Weitere Verwendungszwecke: Wir können Ihre Daten auch auf andere Art und Weise verwenden, wie es Ihnen beschrieben wird, wenn Sie uns solche Informationen zur Verfügung stellen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten setzt sich aus einem oder mehreren der folgenden Gründe zusammen: (i) Ihrer Zustimmung und/oder (ii) der Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienste und/oder (iii) der Einhaltung geltender Gesetze, Vorschriften, Gerichtsbeschlüsse oder anderer rechtlicher Verfahren.

Artikel IV. WIE VERFAHREN MIT COOKIES?

Wir verwenden Tracking-Tools wie Browser-Cookies und Web-Beacons, um Informationen über Sie zu sammeln. Wir sammeln Informationen über Nutzer im Laufe der Zeit, wenn Sie diese Website oder Apps, die wir auf unserer Website zur Verfügung stellen, nutzen. Es kann sein, dass wir auf diese Weise personenbezogene Daten von Dritten sammeln lassen.

Artikel V. TEILT EFOIL.FUN INFORMATIONEN ÜBER SIE?

Es ist wichtig, dass wir in der Lage sind, Informationen über mehrere Gerichtsbarkeiten hinweg auszutauschen, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und zu erhalten. Die spezifische Art der Informationen, die wir weitergeben, hängt vom Kontext Ihrer Interaktionen mit EFOIL.FUN und den von Ihnen genutzten Diensten ab. Dementsprechend können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Parteien weitergegeben werden, soweit dies für die in dieser Richtlinie dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen erforderlich ist:

- a) an jeden externen Leistungserbringer, der auf Ihrer Reise mit EFOIL.FUN eingesetzt wird;
- b) an den Vertreter oder Reiseberater, der uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung gestellt hat (z.B. Ihr Reisebüro, persönlicher Assistent, Arbeitgeber oder Ehepartner, der uns Ihre Daten zur Verfügung gestellt hat);
- c) an unsere vertrauenswürdigen Geschäftspartner, um sie für uns zu verarbeiten, basierend auf unseren Anweisungen und in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie und anderen angemessenen Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen;
- d) an unsere Marketing- und Werbepartner, um Ihnen relevantere Werbung auf unserer Seite zu zeigen und Sie zu ermutigen, auf unsere Seite zurückzukehren;
- e) an Dritte, soweit dies im Zusammenhang mit einem Verkauf unseres Geschäftsbetriebs oder unserer Vermögenswerte ganz oder teilweise erforderlich ist.

Artikel VI. ÜBERMITTELT EFOIL.FUN INFORMATIONEN NACH ÜBERSEE?

Als Vermietungsdienstleister, der in Italien tätig ist, und angesichts der geografischen Vielfalt unserer Kunden ist es unerlässlich, dass wir Informationen über mehrere Gerichtsbarkeiten hinweg austauschen, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und zu erhalten. Durch die Nutzung und/oder den Kauf unserer Waren und Dienstleistungen kann es sein, dass wir Ihre persönlichen Daten über mehrere Gerichtsbarkeiten hinweg übertragen.

Dementsprechend können wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und speichern, soweit dies für die in dieser Richtlinie dargelegten Zwecke und auf der entsprechenden Rechtsgrundlage erforderlich ist:

- a) in den Ländern, in denen wir Fahrten und Dienstleistungen verwalten und durchführen und/oder Vertriebsbüros betreiben.
- b) in solchen anderen Ländern, in denen sich unsere externen Leistungserbringer, Berater und Consultants befinden, was sich von Zeit zu Zeit ändert.

Solche Übermittlungen können in ein Land erfolgen, das möglicherweise nicht das gleiche Maß an Datenschutz bietet wie das Land, in dem die Daten erhoben wurden, aber wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen (einschließlich des Abschlusses von Datenübermittlungsvereinbarungen auf der Grundlage der Musterklauseln der Europäischen Kommission oder der Einhaltung des EU-US-Datenschutzschildes), um sicherzustellen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, solange sie sich in unserer Kontrolle befinden, unter Verwendung angemessener Sicherheits- und Vertraulichkeitsverfahren behandeln, um Ihre personenbezogenen Daten sicher und vertraulich zu halten.

Artikel VII. WIE SICHER SIND IHRE INFORMATIONEN?

Wir setzen angemessene administrative, organisatorische und technische Schutzmaßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen ein, um personenbezogene Daten, die sich in unserer Kontrolle befinden, vor unbefugtem Zugriff, Erwerb, Offenlegung, Zerstörung oder Veränderung, versehentlichem Verlust, Missbrauch oder Beschädigung zu schützen. Wir überprüfen und überwachen solche Schutzmaßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig.

Artikel VIII. WIE LANGE WIRD EFOIL.FUN IHRE INFORMATIONEN AUFBEWAHREN?

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es erforderlich ist, um Folgendes zu erfüllen:

- a) die Zwecke, für die diese personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden,
- b) ein identifizierbares und fortlaufendes Geschäftsbedürfnis, einschließlich der Aufbewahrung von Unterlagen,
- c) eine spezifische gesetzliche oder behördliche Anforderung, und/oder
- d) eine Anforderung, Aufzeichnungen aufzubewahren, die für gemeldete behördliche Untersuchungen oder laufende Gerichtsverfahren relevant sein können.

Wenn es keine ausreichende Rechtfertigung für die Aufbewahrung solcher personenbezogenen Daten gibt, werden diese personenbezogenen Daten sicher und zuverlässig gelöscht, entsorgt, anonymisiert und/oder gesperrt.

Artikel IX. WELCHE RECHTE HABE ICH?

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen haben Sie möglicherweise Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten. Solche Rechte umfassen:

- a) Sie haben das Recht, uns um eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten;
- b) Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken (aktive Verarbeitung zu stoppen)
- c) und die personenbezogenen Daten, die Sie uns für einen Vertrag oder mit Ihrer Zustimmung zur Verfügung stellen, in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format zu erhalten und uns zu bitten, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen weiterzugeben (zu übertragen).
- d) Darüber hinaus können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen widersprechen (insbesondere, wenn wir die Daten nicht verarbeiten müssen, um eine vertragliche oder sonstige gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, oder wenn wir die Daten für Direktmarketing verwenden (siehe unten "Opting Out").

Diese Rechte können eingeschränkt sein, z. B. wenn die Erfüllung Ihrer Anfrage personenbezogene Daten einer anderen Person offenlegen würde, wenn sie die Rechte eines Dritten (einschließlich unserer Rechte) verletzen würden oder wenn Sie uns bitten, Daten zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind oder ein zwingendes berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung haben. Relevante Ausnahmen sind in den geltenden Datenschutzvorschriften enthalten. Wir werden Sie über relevante Ausnahmen informieren, auf die wir uns bei der Beantwortung Ihrer Anfrage berufen.

Artikel X. OPTING OUT

Wenn Sie nicht in unserer Datenbank verbleiben und unsere personalisierten Mailings (elektronisch oder anderweitig) oder andere Mitteilungen erhalten möchten, beachten Sie bitte, dass Sie sich aus unserer Datenbank austragen können, indem Sie die Option "Abmelden" in der Fußzeile unserer E-Mail-Mitteilungen verwenden oder eine E-Mail an info@efoil.fun senden.

Artikel XI. WIE LANGE WERDEN SIE MEINE DATEN AUFBEWAHREN?

Wenn wir personenbezogene Daten für Marketingzwecke oder mit Ihrer Zustimmung verarbeiten, verwenden wir die Daten so lange, bis Sie uns auffordern, dies zu beenden, und für einen kurzen Zeitraum danach (um uns die Umsetzung Ihrer Anfragen zu ermöglichen). Wir halten auch die Tatsache fest, dass Sie uns aufgefordert haben, Ihnen kein Direktmarketing zu senden oder Ihre Daten zu verarbeiten, damit wir Ihre Forderung in Zukunft respektieren können.

Wenn wir Ihre Finanzdaten verarbeiten, bewahren wir die Daten nur so lange auf, wie es für den/die Zweck(e), für den/die sie erhoben wurden, notwendig ist/sind, und bis zu zwei Monate darüber hinaus.

In Bezug auf alle anderen personenbezogenen Daten, einschließlich der Registrierungsangaben, werden wir Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als es für die

oben genannten Zwecke erforderlich ist, und wir werden personenbezogene Daten löschen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, wir sind verpflichtet, die Daten aufzubewahren, um geltenden rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Artikel XII. RÜCKFRAGEN ODER BESCHWERDEN

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie oder der Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben im Abschnitt "Opting Out" genannten Kontaktdataen.

Artikel XIII. WAS GILT FÜR VERLINKTE WEBSEITEN?

Die Verlinkung von Websites Dritter mit dieser Website ist kein Hinweis auf eine Verbindung oder Befürwortung durch EFOIL.FUN. EFOIL.FUN übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für die auf den Websites Dritter durchgeführten Aktivitäten oder enthaltenen Informationen.

Artikel XIV. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Das Datum des Inkrafttretens dieser aktuellen Datenschutzrichtlinie ist am Ende dieses Dokuments angegeben. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit den aktuellen Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie einverstanden.

DATUM DES INKRAFTTRETENS: 01. Januar 2022

Mit freundlichen Grüßen.

Ihr EFOIL.FUN-Team